

**План мероприятий МБДОУ № 21
по улучшению качества оказываемых услуг за 2020-2021 у.г.**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный	Планируемый результат
Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	Своевременное обновление информации на сайте, стендах МБДОУ № 21	В течение 10 дней с даты изменений	Заместитель заведующего по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации на сайте
	Усовершенствовать - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; - иного электронного сервиса	В течение 10 дней с даты вопроса / предложения	Заведующий Заместитель заведующего по УВР	Повышение качества образовательных услуг с учетом предложений от родительской общественности
	Своевременные ответы на вопросы/ предложения в рубриках «Вопрос-ответ», «Обратная связь»;	По мере поступления	Заведующий Заместитель заведующего по УВР	Повышение качества образовательных услуг с учетом предложений от родительской общественности
«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания	Размещение на официальном сайте информации о возможности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте	Декабрь 2020 г.	Заместитель заведующего по УВР	Повышение комфортности условий предоставления услуг с учетом предложений от родительской

предоставления услуг»	организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении у дежурного администратора;			общественности
«Доступность услуг для инвалидов»	Оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, поручней в МБДОУ № 21 за счет субвенций;	Июнь- август 2021 г.	Заведующий, заместитель заведующего по АХР	Внесение в реестр потребностей материально-технического обеспечения в соответствии с запросом родителей.
	Установить - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Июнь- август 2021 г.	Заведующий, заместитель заведующего по АХР	
	Провести повышение квалификации специалистов службы сопровождения по оказанию услуг разным категориям инвалидов	Декабрь 2020 г.	Заведующий, заместитель заведующего по АХР	Повышение уровня качества услуг
	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)- рабочее место, подключенное к диспетчерской службе Всероссийского общества глухих;	Апрель 2021 г.	Заместитель заведующего по УВР	
	Обновить версию официального сайта МБДОУ в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	Январь 2021 г.	Заместитель заведующего по УВР	
«Доброжелательность,	Проведение «Недели качества	Апрель 2021,	Зам зав по УВР	Повышение уровня качества.

вежливость работников организаций социальной сферы»	социальных услуг» - открытый показ образовательного процесса ДООУ в том числе и в он-лайн формате	октябрь 2021 г.		образовательных услуг, вовлечение родителей в образовательный процесс.
	Работа семинара-практикума на тему «Бесконфликтное общение»;	Февраль- май 2021 г.	Зам зав по УВР, педагог- психолог	Повышение культуры общения, создание атмосферы доброжелательности в отношениях между участниками образовательного процесса
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Оформление опросника для родителей об удовлетворенности материально-техническим обеспечением	Январь- февраль 2021 г.	Заведующий	Внесение в реестр потребностей материально-технического обеспечения в соответствии с запросом родителей.
	Проведение «Недели качества социальных услуг» - открытый показ образовательного процесса ДООУ,	Апрель 2021, октябрь 2021 гг.	Зам зав по УВР	Повышение уровня качества образовательных услуг, вовлечение родителей в образовательный процесс.
	Анкетирование родителей на тему достаточности доступности и открытости	Апрель- май 2021 г.	Зам зав по УВР	Выявление и устранение информационных дефицитов
	Составление графика дежурств администратора в утреннее и вечернее время для оперативного решения вопросов	Декабрь 2020 г.	Заведующий	Профилактика предупреждения ЧП

Заведующий МБДОУ № 21:



С.П.Платыч