

**План мероприятий
МБДОУ № 21**

по улучшению качества оказываемых услуг на 2017 – 2018 годы

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат	Отметка о выполнении
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное обновление информации на сайте МБДОУ № 21	В течение 10 дней с даты изменений	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации на сайте, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 с изменениями и дополнениями от: 20 октября 2015 г., 17 мая, 7 августа 2017 г, Приказом № 785 от 29 мая 2014	Выполнено
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	Размещение сведений о заместителях руководителя (Ф.И.О., должность, тел.) Добавление графы «Ученая степень» в разделе «Состав педагогических работников»	20.11.2017-30.11.2017	Зам зав по УВР	Наличие актуальной информации на сайте МБДОУ № 21 о педагогических работниках учреждения	Выполнено
1.3 . Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Своевременные ответы на вопросы/предложения в рубриках	В течение 10 дней с даты вопроса/предложения	Заведующий	Повышение качества образовательных услуг с учетом предложений от	Выполнено

предоставляемых на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	«Вопрос-ответ», «Обратная связь»; Размещение на сайте расписания приема граждан по личным вопросам.	20.11.2017-30.11.2017	Зам зав по УВР	родительской общественности	
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
2.1. Материально – техническое и информационное обеспечение организации	Размещение на официальном сайте информации об оборудовании групповых ячеек, о наличии средств обучения.	30.11.2017 – 11.12.2017	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации на сайте об оборудовании групповых ячеек, о наличии средств обучения.	Выполнено
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Размещение на официальном сайте информации о наличии прогулочных площадок и малых архитектурных форм на участках	20.12.2017 – 30.12.2017	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации о наличии прогулочных площадок и малых архитектурных форм на участках.	Выполнено
2.3. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Размещение на официальном сайте информации о возможности оказания психолого-педагогической и логопедической помощи тремя специалистами.	01.10.2017 – 09.01.2018	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации о возможности оказания психолого-педагогической и логопедической помощи тремя специалистами.	Выполнено
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Работа «Школы педагогического	11.01.2017	Зам зав по УВР	Повышение культуры общения, создание	Выполнено

доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	мастерства» в ДОУ на тему «Бесконфликтное общение»; Проведение акции «Неделя улыбок».	20.11.2017 – 24.11.2017	Зам зав по УВР	атмосферы доброжелательности в отношениях между участниками образовательного процесса	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Профессиональный конкурс МБДОУ «Лучшая методическая разработка» Прохождение КПК и повышение квалификационной категории педагогов	13.11.2017 – 17.11.2017 В соответствии с годовым планом	Зам зав по УВР Зам зав по УВР	Повышение уровня компетентности педагогов	Выполнено
4. Удовлетворённость качеством оказания услуг					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Опросник для родителей об удовлетворенности материально-техническим обеспечением	05.02.2018-09.02.2018	Заведующий	Внесение в реестр потребностей материально-технического обеспечения в соответствии с запросом родителей.	Выполнено
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством представляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение «Недели качества социальных услуг» - открытый показ образовательного процесса ДОУ.	27.11.2017 – 01.12.2017	Зам зав по УВР	Повышение уровня качества образовательных услуг, вовлечение родителей в образовательный процесс.	Выполнено
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование родителей на тему достаточности доступности и открытости	12.03.2018 – 16.03.2018	Зам зав по УВР	Выявление и устранение информационных дефицитов	Выполнено

	информации на сайте МБДОУ				
4.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Составление графика дежурств администратора в вечернее время для оперативного решения вопросов	24.11.2017 – 29.11.2017	Заведующий	Профилактика предупреждения ЧП	Выполнено
4.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации), от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Предоставление заявителю информации о ходе рассмотрения дела с момента регистрации обращения в «Журнале входящей корреспонденции»	Срок ответа в течении 30 дней с даты обращения	Заведующий	Своевременное реагирование на обращение граждан	Выполнено
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Выполнение программы производственного контроля	25 числа каждого месяца	Заведующий	Отсутствие предписаний, выполнение СанПиНов	Выполнено
4.7. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных наличием возможности физического и художественно-эстетического развития обучающихся	Анкетирование родителей об организации платных	01.09.2017 – 20.09.2017	Заведующий	Расширение спектра образовательных услуг в соответствии с запросом родителей (введение	Выполнено

	<p>образовательных услуг. Открытый показ для родителей образовательного процесса по направлению физического и художественно-эстетического развития. Анкетирование родителей об удовлетворенности качеством образовательных услуг.</p>	<p>27.11.2017 – 01.12.2017</p> <p>14.05.2018 – 25.05.2018</p>		<p>платной дополнительной услуги хореографии). Повышение уровня качества образовательных услуг. Вовлечение родителей в образовательный процесс</p> <p>Выявление дефицитов, для дальнейшего планирования работы.</p>	
--	---	---	--	---	--

Заведующий МБДОУ № 21



Платыч С.П.