

**Отчет по выполнению плана мероприятий МБДОУ № 21
по улучшению качества оказываемых услуг за 2018-2019 у.г.**

Показатель оценки	Наименование	Срок	Ответственный	Планируемый результат	Отметка о выполнении
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное обновление информации на сайте МБДОУ № 21	В течение 10 дней с даты изменений	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации на сайте, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 с изменениями и дополнениями от: 20 октября 2015 г., 17 мая, 7 августа 2017 г, Приказом № 785 от 29 мая 2014	Выполнено
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	Размещение сведений о заместителях руководителя (Ф.И.О., должность, тел.) Добавление графы «Ученая степень» в разделе «Состав педагогических работников»	20.11.2018- 30.11.2018	Зам зав по УВР	Наличие актуальной информации на сайте МБДОУ № 21 о педагогических работниках учреждения	Выполнено

<p>1.3 . Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Своевременные ответы на вопросы/предложения в рубриках «Вопрос-ответ», «Обратная связь»; Размещение на сайте расписания приема граждан по личным вопросам.</p>	<p>В течение 10 дней с даты вопроса/ предложения 20.11.2018- 30.11.2018</p>	<p>Заведующий Зам зав по УВР</p>	<p>Повышение качества образовательных услуг с учетом предложений от родительской общественности</p>	<p>Выполнено</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p>					
<p>2.1. Материально - техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации об оборудовании групповых ячеек, о наличии средств обучения.</p>	<p>30.11.2018 - 11.12.2018</p>	<p>Зам зав по УВР</p>	<p>Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации на сайте об оборудовании групповых ячеек, о наличии средств обучения.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации о наличии прогулочных площадок и малых</p>	<p>20.12.2018 - 28.12.2018</p>	<p>Зам зав по УВР</p>	<p>Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации о наличии прогулочных площадок и</p>	<p>Выполнено</p>

	архитектурных форм на участках			малых архитектурных форм на участках.	
2.3. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Размещение на официальном сайте информации о возможности оказания психолого-педагогической и логопедической помощи специалистами.	01.10.2018 - 09.01.2019	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации о возможности оказания психолого-педагогической и логопедической помощи специалистами.	Выполнено
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Работа «Школы педагогического мастерства» в ДОУ на тему «Бесконфликтное общение»;	11.01.2019 24.04.2019	Зам зав по УВР	Повышение культуры общения, создание атмосферы доброжелательности в отношениях между участниками образовательного процесса	Выполнено
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Профессиональный конкурс МБДОУ «Лучшая педагогический проект». Прохождение КПК и повышение квалификационной категории педагогов	В соответствии с годовым планом	Зам зав по УВР	Повышение уровня компетентности педагогов	Выполнено
4. Удовлетворённость качеством оказания услуг					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых	Опросник для родителей об удовлетворенности	04.02.2019-08.02.2019	Заведующий	Внесение в реестр потребностей материально-технического обеспечения	Выполнено

материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	материально-техническим обеспечением			в соответствии с запросом родителей.	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение «Недели качества социальных услуг» - открытый показ образовательного процесса ДОУ.	Ноябрь 2018, апрель 2019	Зам зав по УВР	Повышение уровня качества образовательных услуг, вовлечение родителей в образовательный процесс.	Выполнено
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование родителей на тему достаточности доступности и открытости	22.04.2019-26.04.2019	Зам зав по УВР	Выявление и устранение информационных дефицитов	Выполнено
4.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Составление графика дежурств администратора в	23.11.2018-25.11.2018	Заведующий	Профилактика предупреждения ЧП	Выполнено

<p>доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>вечернее время для оперативного решения вопросов</p>				
<p>4.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,</p>	<p>Предоставление заявителю информации о ходе рассмотрения дела с момента регистрации обращения в «Журнале входящей корреспонденции»</p>	<p>Срок ответа в течении 30 дней с даты обращения</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Своевременное реагирование на обращение граждан</p>	<p>Выполнено</p>

доступных на сайте образовательной организации), от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Выполнение программы производственного контроля	25 числа каждого месяца	Заведующий	Отсутствие предписаний, выполнение СанПиНов	Выполнено
4.7. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных наличием возможности физического и художественно-эстетического развития обучающихся	Анкетирование родителей об организации платных образовательных услуг.	01.09.2018-18.09.2018	Заведующий	Расширение спектра образовательных услуг в соответствии с запросом родителей (введение платной дополнительной услуги хореографии).	Выполнено
	Открытый показ для родителей образовательного процесса по направлению физического и художественно-эстетического развития.	Ноябрь 2018, апрель 2019	Зам.зав. по УВР	Повышение уровня качества образовательных услуг. Вовлечение родителей в образовательный процесс	Выполнено

	Анкетирование родителей об удовлетворенности качеством образовательных услуг.	22-26.04.2019	Зам.зав. по УВР	Выявление дефицитов, для дальнейшего планирования работы.	Выполнено
--	---	---------------	-----------------	---	-----------

Заведующий



С.П.Платыч

С.П.Платыч