



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 21
Платыч С.П.
2017 г.

**План мероприятий
МБДОУ № 21
по улучшению качества оказываемых услуг на 2017 – 2018 годы**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное обновление информации на сайте МБДОУ № 21	В течение 10 дней с даты изменений	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации на сайте, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 с изменениями и дополнениями от: 20 октября 2015 г., 17 мая, 7 августа 2017 г, Приказом № 785 от 29 мая 2014
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	Размещение сведений о заместителях руководителя (Ф.И.О., должность, тел.) Добавление графы «Ученая степень»	20.11.2017- 30.11.2017	Зам зав по УВР	Наличие актуальной информации на сайте МБДОУ № 21 о педагогических работниках учреждения

	в разделе «Состав педагогических работников»			
1.3 . Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Своевременные ответы на вопросы/предложения в рубриках «Вопрос-ответ», «Обратная связь»; Размещение на сайте расписания приема граждан по личным вопросам.	В течение 10 дней с даты вопроса/предложения 20.11.2017-30.11.2017	Заведующий Зам зав по УВР	Повышение качества образовательных услуг с учетом предложений от родительской общественности
1. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения				
2.1. Материально – техническое и информационное обеспечение организации	Размещение на официальном сайте информации об оборудовании групповых ячеек, о наличии средств обучения.	30.11.2017 – 11.12.2017	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации на сайте об оборудовании групповых ячеек, о наличии средств обучения.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Размещение на официальном сайте информации о наличии прогулочных площадок и малых архитектурных форм на участках	20.12.2017 – 30.12.2017	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации о наличии прогулочных площадок и малых архитектурных форм на участках.

2.3. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Размещение на официальном сайте информации о возможности оказания психолого-педагогической и логопедической помощи тремя специалистами.	01.10.2017 – 09.01.2018	Зам зав по УВР	Открытость и доступность МБДОУ № 21 общественности, наличие полной и актуальной информации о возможности оказания психолого-педагогической и логопедической помощи тремя специалистами.
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Работа «Школы педагогического мастерства» в ДОУ на тему «Бесконфликтное общение»; Проведение акции «Неделя улыбок».	11.01.2017 20.11.2017 – 24.11.2017	Зам зав по УВР Зам зав по УВР	Повышение культуры общения, создание атмосферы доброжелательности в отношениях между участниками образовательного процесса
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Профессиональный конкурс МБДОУ «Лучшая методическая разработка» Прохождение КПК и повышение квалификационной категории педагогов	13.11.2017 – 17.11.2017 В соответствии с годовым планом	Зам зав по УВР Зам зав по УВР	Повышение уровня компетентности педагогов
3. Удовлетворённость качеством оказания услуг				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа	Опросник для родителей об удовлетворенности	05.02.2018- 09.02.2018	Заведующий	Внесение в реестр потребностей материально-технического

опрошенных получателей образовательных услуг	и материально-техническим обеспечением			обеспечения в соответствии с запросом родителей.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством представляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение «Недели качества социальных услуг» - открытый показ образовательного процесса ДОУ.	27.11.2017 – 01.12.2017	Зам зав по УВР	Повышение уровня качества образовательных услуг, вовлечение родителей в образовательный процесс.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование родителей на тему достаточности доступности и открытости информации на сайте МБДОУ	12.03.2018 – 16.03.2018	Зам зав по УВР	Выявление и устранение информационных дефицитов
4.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Составление графика дежурств администратора в вечернее время для оперативного решения вопросов	24.11.2017 – 29.11.2017	Заведующий	Профилактика предупреждения ЧП
4.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию	Предоставление заявителю информации о ходе рассмотрения	Срок ответа в течении 30 дней с даты обращения	Заведующий	Своевременное реагирование на обращение граждан

от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации), от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	дела с момента регистрации обращения в «Журнале входящей корреспонденции»			
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Выполнение программы производственно о контроля	25 числа каждого месяца	Заведующий	Отсутствие предписаний, выполнение СанПиНов
4.7. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных наличием возможности физического и художественно-эстетического развития обучающихся	<p>Анкетирование родителей об организации платных образовательных услуг.</p> <p>Открытый показ для родителей образовательного процесса по направлению физического и художественно-эстетического развития.</p> <p>Анкетирование родителей об удовлетворенности и качеством образовательных услуг.</p>	<p>01.09.2017 – 20.09.2017</p> <p>27.11.2017 – 01.12.2017</p> <p>14.05.2018 – 25.05.2018</p>	Заведующий	<p>Расширение спектра образовательных услуг в соответствии с запросом родителей (введение платной дополнительной услуги хореографии).</p> <p>Повышение уровня качества образовательных услуг. Вовлечение родителей в образовательный процесс</p> <p>Выявление дефицитов, для дальнейшего планирования работы.</p>